

I. Общие условия

Код	Услуга	Цена, р.
1.1	Определение узла неисправности в аппаратной части компьютера.	0/1200
1.2	Вызов Сервис-инженера с 9.00 до 21.00	0/300
1.3	Вызов Сервис-инженера за пределы города (до 10 км + 1 у.е. за 1 км)	от 100
1.4	Перед началом работ сервис-мастер обязан выполнить первоначальную диагностику на выявление возможных неисправностей программного обеспечения.	550

II. Помощь в установке операционных систем

Мы работаем только с лицензионным программным обеспечением с дистрибутива заказчика

Код	Услуга	Цена, р.
2.1	Предустановка ОС Windows 3x/95/98/Millennium	450
2.2	Предустановка ОС Windows 2000/XP (Home, Professional)	450
2.3	Предустановка ОС Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10	450
2.4	Предустановка ОС Mac OS x	1500

III. Настройка операционной системы

Код	Услуга	Цена, р.
3.1	Настройка ОС Windows 3x/95/98/Millennium	650
3.2	Настройка ОС Windows 2000/XP (Home, Professional)	740
3.3	Настройка ОС Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10	932
3.4	Настройка ОС Mac OS x	970
3.5	Обновление ОС Mac OS x	1430

IV. Помощь в установке программного обеспечения

Код	Услуга	Цена, р.
4.1	<p>Microsoft Office 2010/2012/2013 Установка программ Microsoft Office включает следующие приложения: Word - мощный текстовый редактор: Excel - программа для работы с электронными таблицами PowerPoint - программа для создания и проведения презентации: Access - система управления базами данных: FrontPage - редактор HTML. Позволяет легко создавать Интернет страницы для дальнейшего просмотра с помощью Internet Explorer, Outlook - программа-организатор (Personal Information Manager) с функциями почтового клиента. Пакет Microsoft Office также включает другие приложения для рабочих станций и серверов. Указана стоимость установки одной компоненты MS Office (Word, Excel и т.п.)</p>	550
4.2	<p>Microsoft Office 2003/2007 Установка программ Microsoft Office включает следующие приложения: Word - мощный текстовый редактор: Excel - программа для работы с электронными таблицами PowerPoint - программа для создания и проведения презентации: Access - система управления базами данных: FrontPage - редактор HTML. Позволяет легко создавать Интернет страницы для дальнейшего просмотра с помощью Internet Explorer, Outlook - программа-организатор (Personal Information Manager) с функциями почтового клиента. Пакет Microsoft Office также включает другие приложения для рабочих станций и серверов. Указана стоимость установки одной компоненты MS Office (Word, Excel и т.п.)</p>	500
4.3	<p>Open Office Установка программ Open Office включает следующие приложения: Writer - текстовый редактор. Calc - программа для работы с электронными таблицами: Impress - программа для создания и проведения презентации: Указана стоимость установки одной компоненты MS Open Office (Writer.Calc ит.п.)</p>	480
4.4	<p>Архиваторы (программы сжатия файлов) Архиваторы – это программа сжатия данных. Архиваторы позволяют уменьшать объем файлов (архивировать), а также разархивировать (восстанавливать исходный файл). Архивация необходима для увеличения скорости передачи файлов, а также для уменьшения объемов трафика. Большое количество файлов, размещенных в Интернете, архивированы, и работа с ними без архиваторов невозможна. Указана стоимость установки одного архиватора</p>	300
4.5	<p>Установка и настройка драйвера устройства Установка и настройка программ необходимых для правильной работы устройства с операционной системой. Указана стоимость установки и настройки одного драйвера</p>	от 150
4.6	<p>Антивирусы Класс программ предназначенных для борьбы с компьютерными вирусами и последствиями их действий.</p>	350
4.6.1	<p>Лицензия антивируса</p>	2000
4.7	<p>Интернет – программы Программы для работы с Интернетом позволят вам более комфортно путешествовать по Сети, увеличить скорость загрузки страниц с помощью различных web-ускорителей, защититься от спама. Быстро и удобно загружать файлы, общаться, работать с электронной почтой, и многое другое. Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программы Указана стоимость установки одной программ</p>	от 350
4.8	<p>Игровые программы 3D Установка сложных, трехмерных игр. Мы настроим игру таким образом, чтобы вы получили максимальное соотношение качества изображения и возможностей вашего компьютера. Играть будет интересней Указана стоимость установки одной программы</p>	от 450
4.9	<p>Установка файловых менеджеров Установка программ для удобной работы с файлами. Файловые менеджеры позволяют намного быстрее и комфортнее работать с большими массивами файлов, быстрее находить необходимые файлы и многое другое. Указана стоимость установки одной программы</p>	290
4.10	<p>Очистка диска и операционной системы от старых и ненужных файлов Со временем на жестком диске накапливается «мусор» — ненужные данные, которые остаются от потерявших актуальность программ, временные файлы, следы пребывания в Интернете и т.п. Это может привести к снижению быстродействия компьютера и уменьшению объема доступного дискового пространства, поэтому рекомендуется производить чистку диска не реже одного раза каждые 6 месяцев. Указана стоимости очистки одного диска с одной операционной системой</p>	960
4.11	<p>Электронные словари Бывают ситуации, когда очень важно найти максимально точный вариант перевода причем быстро. Такой перевод вы сможете сделать с помощью электронных словарей. Указана стоимость установки одного электронного словаря</p>	600
4.12	<p>Утилиты Утилиты - это узкоспециализированные программы для решения конкретных задач. Указана стоимость установки одной утилиты</p>	от 400

4.13	Переводчики	650
4.14	<p>Тесты и диагностика Программы для тестирования и проведения диагностики, комплектующих компьютера. В зависимости от самой программы, они позволяют оценить те или иные качества оборудования, а также работоспособность оборудования в целом. Указана стоимость установки одной программы</p>	940
4.15	<p>Защита и безопасность Программы шифрования ограничения доступа, защиты от программ-шпионов и других видов несанкционированного доступа, как из локальных сетей, так и из Интернета Программы ограничении доступа детей к запрещенным Интернет-сайтам. Указана стоимость установки одной программы</p>	от 1450
4.16	<p>Оболочки Установка оболочек на программы, поддерживающие такую возможность. Вы можете изменить привычный внешний вид любимой программы, сделать ее практичней или сделать так, чтобы программа вписывалась в оформление рабочего стола операционной системы! Указана стоимость установки одной оболочки</p>	от 300
4.17	<p>Мультимедиа проигрыватели У стандартного, встроенного в Windows, проигрывателя не всегда достаточно возможностей. Комфортно просматривать фильмы и прослушивать музыку позволят вам программы мультимедиа. Установка необходимых кодеков позволит воспроизводить файлы разных форматов. Указана стоимость установки одной программы</p>	390
4.18	<p>Установка специализированного программного обеспечения Вам необходимо установить нестандартное программное обеспечение? Мы поможем. Указана стоимость установки одной программы. Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программы</p>	от 550
4.19	<p>Программы записи CD/DVD Программное обеспечение для записи CD и DVD дисков позволяет значительно упростить запись и создать именно такой формат диска, который вам необходим. Указана стоимость установки одной программы</p>	450/570
4.20	<p>Установка/удаление прочего программного обеспечения Установка программного обеспечения, не вошедшего в список. Указана стоимость установки одной программы. Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программы</p>	от 390
4.21	<p>Установка шрифтов (100 шт.) Установка дополнительных шрифтов для правильного отображения текстов, написанных в разных стилях. Указана стоимость установки комплекта шрифтов в количестве 100 шт.</p>	600
4.22	<p>Оптимизация настроек программного обеспечения Детальная настройка различных программ для увеличения производительности, функциональности, а также удобства работы. Стоимость услуги зависит от сложности оптимизации настроек конкретной программы</p>	от 300
4.23	<p>Настройка BIOS От того, как настроен BIOS, зависит то, насколько быстро и стабильно работает ваш компьютер Правильно настроить значения настолько важно, что данная услуга была включена в стандартный пакет по настройке операционной системы. Из-за ошибки в настройке BIOS компьютер может выйти из строя.</p>	600
4.24	Перепрошивка BIOS	2750
4.25	<p>Настройка реестра В реестре операционная система хранит свои настройки, настройки установленных программ и идентификационные данные. В некоторых случаях, для решения проблем, а также автоматизации и тонкой настройки операционной системы, необходимо редактирование реестра вручную.</p>	920

V. Работа с данными

Услуги включают восстановление, обеспечение сохранности, оптимизацию и редактирование информации на жестком диске и сменных носителях

Код	Услуга	Цена, р.
5.1	Восстановление программного обеспечения Восстановление работоспособности поврежденного программного обеспечения или поврежденных баз данных. Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных	от 390
5.2	Восстановление информации с жесткого диска Восстановление удаленной информации с жесткого диска или восстановление с поврежденного жесткого диска. Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных.	от 2500
5.3	Перенос, сохранение данных с HDD на HDD Включает в себя перенос информации с одного жесткого диска на другой. Указана стоимость переноса или сохранения 1Гб информации(до 10 Гб)	350
5.4	Поиск и устранение вируса В стоимость входит поиск и устранение вируса без установки ПО.	390
5.5	Проверка и очистка компьютера от программ-шпионов Услуга включает в себя поиск и удаление вредоносных программ, в том числе программ шпионов, клавиатурных перехватчиков, программ двойного назначения. Указана стоимость проверки одного компьютера или ноутбука	950
5.6	Антивирусная профилактика Включает в себя пп. 5.4.и 5.5	1250
5.7	Запись информации на компакт диск Указана стоимость записи одного компакт диска, без стоимости самого диска	420
5.8	Разбивка диска за один раздел Разбивка жесткого диска на разделы – создание на одном физическом диске несколько логических дисков. Пример: диск С, диск В и т.д. Указана стоимость работ с одним разделом	470
5.9	Форматирование диска за один раздел Форматирование диска - процесс разметки диска на сектора и дорожки для записи данных. Форматирование создает структуру диска, обеспечивающую запись/чтение файлов и программ операционной системой	350
5.10	Изменение файловой системы Основные функции любой файловой системы нацелены на решение следующих задач: именование файлов; программный интерфейс работы с файлами для приложений; устойчивость к сбоям питания, ошибкам аппаратных и программных средств; защита файлов одного пользователя от несанкционированного доступа другого. Есть и другие, менее значимые функции файловых систем ,в зависимости от ваших потребностей, та или иная файловая система может подходить вам в большей или меньшей степени. Некоторые файловые системы являются устаревшими, и их использование может приводить к повреждению информации на жестком диске и. в частности, к неработоспособности операционной системы. Указана стоимость изменения файловой системы одного раздела	710
5.11	Исправление логических ошибок на жестком диске Услуга включает исправление ошибок файловых систем, возникших в результате сбоя, некорректной работы программы, отключения питания и т.п. Указана стоимость исправления логических ошибок за 1 логическую ошибку	1200
5.12	Открытие ящика электронной почты (e-mail) Открытие ящика электронной почты в Интернет. Указана стоимость открытия одного ящика электронной почты	450
5.13	Обновление антивирусных баз или баз данных программ-антишпионов Обновление антивирусных баз с диска сервис-инженера или через Интернет Указана стоимость обновления одного антивируса или обновления одной программы для борьбы с программами-шпионами	1200
5.14	Поиск и копирование информации в Интернете	600
5.15	Настройка интернет через ADSL	900
5.16	Настройка интернет через мобильный телефон (GPRS- соединение) Настройка пакетной передачи данных по радиоканалу (GPRS)	900
5.17	Активация Интернет-карты (пополнение баланса Интернет) Пополнение вашего баланса у провайдера Интернет Указана стоимость услуги без учета добавленной на баланс суммы	920
5.18	Регистрация(восстановление) личного кабинета у Интернет провайдера Для работы с некоторыми провайдерами требуется регистрация личного кабинета пользователя. Указана стоимость регистрации одного личного кабинета	600

Код	Услуга	Цена, р.
5.19	Настройка почтового клиента Почтовые клиенты позволяют получать почту на ваш компьютер, производить фильтрацию и автоматическую обработку сообщений, использовать шаблоны для создания писем, создавать списки рассылки, производить резервное копирование писем, шифровать переписку, использовать адресную книгу и многое другое Указана стоимость настройки одного почтового клиента	430
5.20	Активация продукта Для того чтобы некоторые продукты работали в полнофункциональном режиме, нужна активация продуктов через интернет, телефон или другие средства связи. Указана стоимость активации одного продукта	600
5.21	Восстановление загрузочной области	1200

VI. Настройка и монтаж локальных сетей

Код	Услуга	Цена, р.
6.1	Тестирование Wi-Fi соединения	330
6.2	Тестирование Wi-Fi соединения - проверка соединения с точкой доступа Wi-Fi параметров соединения Качество Wi-Fi сети определяет скорости работы, и передачи данных через беспроводную связь Услуга включает проверку соединения с точкой доступа, скорости Wi-Fi соединения прохождения и задержки передачи данных	600
6.3	Монтаж точки доступа Wi-Fi Для объединения рабочих станций в одну Wi-Fi сеть необходима точка доступа. Указана стоимость физического размещения одной точки доступа	500
6.4	Создание подключения к Интернету по беспроводному соединению Подключение к Интернету требует специальных настроек доступа к сети провайдера. Услуга включает создание и настройку подключения к глобальной сети Интернет через беспроводную сеть Wi-Fi	900
6.5	Настройка безопасности Wi-Fi Чтобы обеспечить безопасности сети, построенной по Wi-Fi технологии, необходимо произвести настройку точки доступа для работы с протоколами шифрования, фильтрацией по MAC-адресам парольной защитой и т.п. Указана стоимость настройки безопасности одной точки доступа	1400
6.6	Настройка маршрутизации Wi-Fi сети Для связи компьютеров и правильной совместной работы их в сети необходимо настроить параметры маршрута следования данных — маршрутизацию. Услуга включает в себя настройку маршрутизации на точке доступа Wi-Fi. Указана стоимость настройки маршрутизации одной точки доступа	1300
6.7	Подключение сетевой Wi-Fi карты к точке доступа Для работы с точкой доступа Wi-Fi карта должна быть правильно настроена. Указана стоимость настройки одной Wi-Fi сетевой карты	600
6.8	Проектирование беспроводной сети Создание проекта Wi-Fi сети Подбор необходимого оборудования, определение политики безопасности с учетом особенностей данной сети Указана стоимость проектирования для одного рабочего места	500
6.9	Настройка роутера Роутер позволяет объединять сети и подсети, подключать Интернет, ограничивать доступ к Интернету Указана стоимость настройки одного роутера	От 700
6.9.1	Прошивка роутера	900
6.10	Подключение и настройка сетевого принтера Услуга включает подключение и настройку работы принтера для общего доступа в локальной сети Указана стоимость настройки одного сетевого принтера	2300
6.11	Организация шлюза встроенными в Windows средствами Организация доступа в Интернет компьютеров локальной сети с использованием встроенных в Windows средств Указана стоимость организации одного шлюза	3000
6.12	Настройка локальной сети - рабочее место Услуга включает настройку сетевых протоколов настройку адресов и портов проху-сервера Указана стоимость настройки для одного рабочего места	690
6.13	Проектирование ЛВС	от 1250
6.14	Укладка электрического кабеля в короба(1м)	30
6.15	Укладка кабеля в лотки (1м)	50
6.16	Укладка кабеля в короба (1м)	55
6.17	Укладка кабеля в межэтажный канал (1м)	55
6.18	Монтаж розетки в короб (RJ-11, RJ-45, BNC)	21
6.19	Монтаж розетки в коробку для полых и капитальных стен (RJ-11, RJ-45, BNC)	30
6.20	Обжим кабеля с коннектором RJ-45	300

6.21	Монтаж розетки RJ-45	450
6.22	Крепление толстых коробов на бетонные и кирпичные стены (1м)	100
6.23	Крепление толстых коробов на стену из легких материалов (1м)	90
6.24	Крепление тонких коробов (< 60 мм) на бетонные и кирпичные стены (1м)	80
6.25	Крепление тонких коробов (< 60 мм) на стену из легких материалов (1м)	70
6.26	Настройка интернет подключения на Mac OS x	от 1250

VII. Профилактические работы с программным и аппаратным обеспечением

Проблему лучше предупредить,
чем бороться с последствиями позже

Код	Услуга	Цена, р.
7.1	Проверка поверхности жесткого диска Проверка поверхности жесткого диска на наличие сбойных участков позволяет выявить неполадки на ранней стадии и предотвратить потерю информации в дальнейшем. Указана стоимость проверки поверхности одного жесткого диска	550
7.2	Дефрагментация жесткого диска Дефрагментации — это процесс обновления и оптимизации логической структуры раздела диска. Применяется, в основном в отношении файловых систем FAT и NTFS. После дефрагментации ускоряется чтение и запись файлов и. как следствие, работа программ. Другое определение дефрагментации перераспределение файлов на диске таким образом, чтобы они располагались в непрерывных областях Указана стоимость дефрагментации одного логического диска	550
7.3	Обновление безопасности Internet Explorer (security patch) Установка обновлений Internet Explorer позволяет снизить риск вирусной атаки на компьютер Указана стоимость установки одного обновления	550
7.4	Организация резервного копирования данных Стоимость зависит от вида данных, сложности организации данных на носителе, а также типа самого носителя	от 1970
7.5	Установка пакетов обновлений операционной системы Windows Установка пакетов обновлений операционных систем Windows и оборудования, работающего под управлением windows. Обновления позволяют устранить известные проблемы и обеспечить защиту от известных проблем безопасности. Указана стоимость установки одного пакета обновлений	650
7.6	Устранение ошибок в системном реестре Windows При накоплении мусора в системном реестре — ненужных данных, оставшихся от удаленных программ, остатков различной системной информации, компьютер начинает работать медленно и нестабильно, чаще появляются ошибки. Рекомендуется производить чистку реестра не реже одного раза каждые 6 месяцев Указана стоимость устранения ошибок в системном реестре одной операционной системы	1250

VIII. Установка, профилактика, ремонт, замена комплектующих

Услуги включают установку устройств обслуживание
компьютера и периферийных устройств

Код	Услуга	Цена, р.
8.1	Установка материнской платы Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства	1190
8.2	Установка CD-ROM, FDD Физический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства	440
8.3	Установка блока питания Физический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства	420
8.4	Замена корпуса Услуга включает в себя демонтаж комплектующих из одного корпуса и установку в другой Указана стоимость замены корпуса для одного персонального компьютера	900
8.5	Установка картриджа Установка картриджа в матричные, лазерные и струйные принтеры Указана стоимость установки одного картриджа	330
8.6	Установка HDD Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства	470
8.7	Установка внутреннего модема Физический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства	570
8.8	Подключение внешнего модема Физический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства	480
8.9	Установка видео / звуковой / сетевой платы/ТВ-тюнера Физический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства	690

8.10	Установка оперативной памяти Физический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства	650
8.11	Установка процессора Физический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства	750
8.12	Установка вентилятора Физический монтаж устройства в системный блок Указана стоимость установки одного устройства	540
8.13	Подключение сканера или принтера Подключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства	720
8.14	Подключение видеокамеры Подключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства	720
8.15	Подключение обычной или оптической мыши Подключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства	350
8.16	Подключение обычной или беспроводной клавиатуры Подключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства	350
8.17	Установка джойстика и других игровых устройств Подключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного	450
8.18	Профилактика. Чистка мыши Чистка манипулятора от загрязнений. Указана стоимость профилактики одного устройства	250
8.19	Профилактика клавиатуры Чистка клавиатуры Указана стоимость профилактики одного устройства	250
8.20	Изменение распиновки мат. платы Устранение аппаратных дефектов устройства на выезде. Указана стоимость ремонта одного устройства	1200
8.21	Замена батареи питания памяти CMOS BIOS Услуга включает в себя замену выработавшей ресурс батареи питания CMOS BIOS.	930
8.22	Сборка разборка системного блока для проведения профилактических работ Полная разборка и сборка сист. блока производится в случаях, когда это необходимо для проведения ремонтных работ (доступ к системной плате, элементам системы охлаждения и т.п.). Услуги по сборке/разборке не включены в другие услуги и оплачиваются дополнительно	750
8.23	Чистка системного блока от пыли Наличие пыли значительно увеличивает риск выхода из строя компьютерных комплектующих и считается одной из основных причин поломок. Рекомендуется производить чистку системного блока не реже одного раза в течение полугода Указана стоимость чистки одного системного	890
8.24	Создание рабочего места Услуга включает в себя распаковку компьютера, подключение кабелей внешних устройств Указана стоимость для одного рабочего места с одним системным блоком или одним ноутбуком	750
8.25	Подключение звуковых колонок 5.1 и выше Подключение акустических систем к компьютеру Указана стоимость подключения одного комплекта колонок	1200
8.26	Подключение ПК к телефонной розетке Указана стоимость физического подключения одного персонального компьютера или ноутбука	400
8.27	Прокладка кабеля (1 м) Стоимость услуги зависит от сложности монтажа и топологии помещения	от 50
8.28	Подключение монитора Подключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства	420
8.29	Подключение микрофона Подключение внешнего устройства Указана стоимость подключения одного устройства	420
8.30	Замена терморасты	300
8.31	Тестирование монитора Выявление неисправности устройства	540
8.32	Тестирование принтера (сканера) Выявление неисправности устройства	440
8.33	Тестирование модема Выявление неисправности устройства	420

8.34	Тестирование материнской платы Выявление неисправности устройства	660
8.35	Тестирование CD-ROM Выявление неисправности устройства	330
8.36	Тестирование сетевой карты Выявление неисправности устройства	330
8.37	Тестирование ZIP/FDD Выявление неисправности устройства	330
8.38	Тестирование видео, звуковой карты Выявление неисправности устройства	480
8.39	Тестирование HDD Выявление неисправности устройства	730
8.40	Тестирование блока питания Выявление неисправности устройства	470
8.41	Тестирование процессора Выявление неисправности устройства	470
8.42	Тестирование оперативной памяти Выявление неисправности устройства	760

IX. Настройка аппаратного и программного обеспечения компьютера и периферии

Услуга включает в себя профессиональную настройку различных устройств и программного обеспечения для них

Код	Услуга	Цена, р.
9.1	Настройка модема Модем служит для подключения компьютера к сетям передачи данных, используя телефонную линию. В услугу входит настройка режимов работы, строки инициализации. Указана стоимость настройки одного устройства	670
9.2	Настройка модема GPRS Модем GPRS служит для подключения к сети Интернет через мобильную связь, используя провайдера сотовой сети. Услуга включает в себя настройку параметров выхода в сеть, строки инициализации и режимов работы. Указана стоимость настройки одного модема	670
9.3	Настройка Bluetooth Bluetooth обеспечивает беспроводную связь устройств. Услуга включает в себя настройку параметров. Bluetooth-соединения. Указана стоимость настройки одного устройства	460
9.4	Синхронизация сотового телефона с ПК Синхронизация служит для поддержания идентичности информации на телефоне и компьютере. Используется для управления контактами, файлами и дополнительными возможностями телефона. Указана стоимость синхронизации между одним компьютером и одним телефоном	750
9.5	Настройка видеокарты Настройка видеокарты позволяет создать оптимальные условия вывода изображения на монитор, ускорить работу в игровых приложениях. Указана стоимость настройки одного устройства	450
9.6	Настройка TV-тюнера Настройка TV тюнера позволит просматривать на компьютере телепередачи, записывать входящий видеосигнал, обеспечит правильный формат вывода изображения	420
9.7	Настройка монитора Услуга включает в себя выбор оптимальных параметров работы монитора, настройку изображения.	380
9.8	Настройка микрофона Подключение микрофона, настройка параметров устройств аудио входа, проверка работы микрофона. Указана стоимость настройки одного устройства	200
9.9	Настройка сетевой карты Услуга включает в себя настройку параметров работы сетевой карты, установку скорости, выбор протоколов и настройку параметров подключения. Указана стоимость настройки одного устройства	600
9.10	Настройка звуковой карты Услуга включает в себя настройку параметров звуковой карты для вывода звукового сигнала на различные устройства воспроизведения. Указана стоимость настройки одного устройства	600
9.11	Настройка сканера или принтера Услуга включает настройку работы устройства, оптимальных разрешений сканирования и печати. Указана стоимость настройки одного устройства	720
9.12	Настройка HDD (в т.ч. контроллера HDD) Настройка режимов работы контроллера HDD. Указана стоимость настройки одного устройства	720
9.13	Вывод видеосигнала на телевизор Для просмотра видео файлов и графики удобно выводить изображение на экран телевизора. Услуга включает в себя настройку параметров подключения компьютера к телевизору и вывод видеосигнала на телевизор. Указана стоимость подключения одного компьютера к одному телевизионному приемнику	860
9.14	Работа с RAID массивами Основная цель обеспечение надежности хранения данных в дисковой памяти и повышение производительности ПК. Основные признаки технологии: а) предполагает использование наборов дисков доступных пользователям как один логический диск; б) данные распределяются по набору дисков определенным способом, соответствующим одному из уровней RAID; в) на случай неисправностей ("отказов") дисков массив содержит дополнительную ("избыточную") емкость, обеспечивающую возможность восстановления данных	от 2150

Х. Подключение и настройка КПК

Код	Услуга	Цена, р.
10.1	Подключение КПК к компьютеру Физическое подключение КПК к компьютеру с помощью DA TA кабеля. Указана стоимость подключения одного КПК к одному персональному компьютеру или ноутбуку	720
10.2	Подключение КПК к компьютеру через беспроводные интерфейсы Объединение устройств в Bluetooth и Wi-Fi сети Указана стоимость подключения одного КПК к одному компьютеру, ноутбуку или Wi-Fi сети	860
10.3	Настройка ПО для работы с КПК В большинстве случаев для работы с КПК через компьютер требуется установка и настройка специализированного программного обеспечения, настройка параметров подключения Указана стоимость настройки одной программы	720

XI. Дополнительные услуги

Больше сервиса - больше возможностей!

Код	Услуга	Цена, р.
11.1	Индивидуальные консультации Консультации по вопросам работы с компьютером, оптимизации, настройке и т.п. Указана стоимость 1 (одного) часа работы	1500
11.2	Доставка комплектующих к заказчику Услуга по доставке комплектующих к заказчику Доставка производится в пределах города	750
11.3	Доставка крупногабаритных комплектующих на автомобиле Услуга по доставке комплектующих к заказчику Доставка производится в пределах города	1500
11.4	Работа сервис-инженера, не указанная в прейскуранте Повременная оплата услуг сервис-инженера, не вошедших в прейскурант. Указана стоимость 1 (одного) часа работы	1500
11.5*	Пакет «Базовый»* Включает установку операционной системы семейства Windows (Windows 7\Vista\XP) по выбору Заказчика, разбивку накопителя (HDD или SSD) на 2 раздела, установку драйверов устройств. Работа с данными (перенос, копирование на носитель, восстановление данных) в рамках данной услуги не производится. Услуга не включает стоимость поиска и предварительного скачивания драйверов устройств Мы работаем только с лицензионным программным обеспечением	3130
11.6*	Пакет «Расширенный»* Включает установку операционной системы семейства Windows (Windows 7\Vista\XP) по выбору Заказчика, разбивку накопителя (HDD или SSD) на 2 раздела, установку драйверов устройств, установку основных программ офисных пакетов Microsoft Office 2003\2007\2010 (Word, Excel) или Open Office 3.x (Writer, Calc), установка стандартных пакет ПО, установку пакета антивирусных приложений Microsoft Security Essentials (MSE). Работа с данными (перенос, копирование на носитель, восстановление данных) в рамках данной услуги не производится. Услуга не включает стоимость поиска и предварительного скачивания драйверов устройств Мы работаем только с лицензионным программным обеспечением	5270

XII. Работы по ноутбукам

Код	Услуга	Цена, р.
12.01	Доставка ноутбука.	бесплатно
12.02	Проведение первоначальной диагностики (при проведении дальнейших работ)	бесплатно
12.03	Проведение первоначальной диагностики (при отказе от дальнейших работ)	от 550
12.04	Ремонт и замена матрицы ноутбука	от 690
12.05	Ремонт приводов CD, DVD	от 2500
12.06	Восстановление данных с жесткого диска ноутбука и сохранение информации (цена за 1 Гб. до 10Гб)	350
12.07	Ремонт материнских плат	от 700
12.08	Замена корпуса	1250
12.09	Замена клавиатуры	590
12.10	Перепрошивка и снятие пароля с BIOS	От 2000
12.11	Ремонт блока питания	от 700
12.12	Чистка и профилактика ноутбука	790-4970
12.13	Промывка материнской платы и модулей	2500
12.14	Модернизация ноутбука. Установка новой оперативной памяти, винчестера	договорная
12.15	Замена лампы подсветки, ремонт инвертора	договорная
12.16	Ремонт видеокарт ноутбука	от 7000
12.17	Установка модулей памяти на ноутбуки	320
12.18	Снятие, восстановление, изменение забытых паролей	от 1500

* Специальное предложение!

Примечание

Время реагирования от 2 часов! Надбавка за срочность(+ оплата такси производится за счет заказчика)	+30%
Скидки на диагностику оборудования без продолжения ремонта не распространяются	
В случае отказа от проведения диагностики ГАРАНТИЯ на выполненные работы <u>не предусматривается</u>	
Стоимость работ указана: без учета стоимости оборудования, комплектующих	
Наценка на работы по устранению неисправностей в ночное время (с 21.00 до 08.00)	+50%
В случае неисправности дистрибутива заказчика, выплачивается неустойка!	236
Обслуживание компьютеров класса ниже Pentium 4 и Брендowych изделий (Mac, Kraft)	+25%
Работы, произведенные по ремонту и обслуживанию П.О. ноутбуков, выполняются с наценкой	+30%
Работа с программным обеспечением на иностранном языке оплачивается с наценкой	+30%
При заказе комплектующих заказчик оплачивает не менее 50% от их суммарной стоимости	
Оплата ложного вызова	500
Простой мастера по вине заказчика (за 1 час)	1500
Доставка крупногабаритных комплектующих на автомобиле	1500